

Внимательно ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, чтобы знать какие персональные данные мы собираем, как и в каких целях их обрабатываем и используем и как Вы можете их изменять, удалять или сокращать объем их предоставления.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности АО «Краспригород» (далее - Политика) вместе с Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных АО «Краспригород» и соглашениями, предоставленными Пользователем, создает основу для сбора, обработки и защиты данных, предоставляемых Пользователями АО «Краспригород».

1.2. Политика применима в отношении всей информации и ко всем данным Пользователя, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее - Персональная информация), которые АО «Краспригород» собирает, хранит и обрабатывает в целях оказания Пользователю услуг посредством Приложения и исполнения обязательств по любым соглашениям и договорам, заключенным с Пользователем.

1.3. Для обеспечения использования Пользователем Приложения данные Пользователя собираются, обрабатываются и используются акционерным обществом «Краспригород» (ИНН: 2460069630, ОГРН: 1052460055746), юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: Россия, 660021, город Красноярск, ул. Горького, д.3К, пом. 45, 52, 53 (далее - Краспригород).

1.4. Краспригород гарантирует, что обработка персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется Краспригород с соблюдением законодательства Российской Федерации и соответствует Генеральному регламенту о защите данных (далее - GDPR). Краспригород принимает все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователей.

1.5. Политика не распространяет свое действие и не регулирует порядок сбора и обработки Персональной информации Пользователей любыми сторонними организациями, включая банки, компании перевозчиков и иных поставщиков услуг. Когда Пользователь переходит по ссылкам на сторонние сайты или платформы, Политика конфиденциальности Краспригород прекращает свое действие.

2. Цель Политики

2.1. Краспригород серьезно относится к конфиденциальности и безопасности личных данных Пользователей и будет получать, использовать и предоставлять Персональную информацию Пользователей только в целях и способами, описанными в Политике и в строгом соответствии с применимым законодательством.

2.2. Чтобы свести к минимуму воздействие на неприкосновенность частной жизни Пользователя, Краспригород никогда не будет преднамеренно собирать больше Персональной информации, чем это строго необходимо для осуществления деятельности, описанной в Политике.

2.3. Данная Политика составлена в целях максимально доступно и ясно ответить Пользователю на следующие вопросы:

- Для чего и какими именно способами Краспригород получает и использует Персональную информацию Пользователя?

- Кому и в каких случаях Краспригород может предоставить Персональную информацию Пользователя?

- Какие права имеет Пользователь в ходе проводимой обработки персональной информации?
- Каким образом Пользователь может удалять, изменять, либо сокращать объем собираемой Краспригород информации?
- Каковы обязанности Краспригород в ходе проводимой обработки Персональной информации?

3. Способы сбора Персональной информации

3.1. Персональная информация может быть предоставлена непосредственно самим Пользователем. Например, Пользователь передает Персональную информацию в Краспригород при оформлении и покупке билета посредством Приложения или обращаясь в службу поддержки пользователей или принимая участие в опросах, проводимых Краспригород.

3.2. Краспригород также собирает Персональную информацию Пользователей опосредовано. При использовании Приложения, Краспригород может использовать настройки и параметры устройства Пользователя.

3.3. В случаях, установленных применимым законодательством, Краспригород может получать Персональную информацию от партнеров, сайты, программы, продукты или сервисы которых использует Пользователь. Передача информации в таких случаях осуществляется на основании специальных договоров между Краспригород и каждым из Партнеров и соответствие с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и Партнером.

4. Содержание и цели использования Персональной информации Пользователя, собираемой и обрабатываемой Краспригород

4.1. Краспригород всегда обрабатывает Персональную информацию Пользователя в определенных целях и только в объеме, необходимом для достижения этих целей.

4.2. Персональная информация Пользователя, собираемая и/или предоставляемая Краспригород Пользователем, а также способ ее обработки могут отличаться в зависимости от полноты использования Пользователем функционала Приложения.

4.3. Для конкретных целей, не упомянутых в настоящей Политике, Краспригород может запросить отдельное согласие Пользователя на обработку Персональной информации.

4.4. В случае если Пользователь использует Приложение для покупки электронных билетов, Краспригород обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, серию и номер документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты с целью оформления и оплаты электронных билетов, приобретенных Пользователем посредством Приложения.

4.5. При оплате электронных билетов посредством Приложения Пользователю может быть предложено указать данные платежной карты и иные данные необходимые для оплаты электронного билета на платежной странице банка. Краспригород не сохраняет и никаким иным образом не обрабатывает информацию о платежной карте Пользователя, данная информация обрабатывается компаниями Платежного сервиса, включая банк.

4.6. Краспригород использует адрес электронной почты Пользователя для коммуникации с Пользователем: для ответа на запросы Пользователя в службу поддержки Краспригород, а также для ответов на любые обращения Пользователя, включая ответы на претензии, связанные с исполнением договорных обязательств Краспригород, направленные в Краспригород через форму обратной связи, предусмотренную функционалом Приложения, либо напрямую посредством электронного почтового сервиса или другими методами обмена электронными данными. Для ответа на обращения

Пользователя Краспригород не запрашивает никаких дополнительных персональных данных о Пользователе кроме адреса электронной почты, дополнительную информацию Пользователь может предоставить по собственной инициативе. При этом Пользователь должен принимать во внимание, и согласиться с тем, что Краспригород не может запросить согласие Пользователя на обработку информации, предоставленной Пользователем по собственной инициативе, поскольку не осведомлено заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Пользователь может предоставить Краспригород.

4.7. Краспригород может использовать персональную информацию Пользователя в целях проведения маркетинговых и рекламных мероприятий по продвижению Приложения. Если Пользователь принимает участие в опросах или маркетинговых кампаниях, проводимых Краспригород, Краспригород осуществляет сбор всех данных, предоставляемых Пользователем. Краспригород использует адрес электронной почты для отправки Пользователю электронных писем маркетингового характера с электронного адреса Краспригород касательно услуг, оказываемых Краспригород и партнерами Краспригород в случае, если Пользователь выразил желание получать рассылку Краспригород. Пользователь может отписаться от рассылки в любое время, перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки» в конце письма.

4.8. Краспригород автоматически осуществляет сбор и обработку, включая автоматизированный сбор посредством сервисов Яндекс.Метрика и Google Analytic, данных с мобильного устройства Пользователя, с которого Пользователь осуществляет доступ к Приложению. К таким данным относятся информации о мобильном устройстве Пользователя: производитель, модель, тип и версия операционной системы, ID устройства, IP-адрес, mac-адрес, версия Приложения, статистика использования функций Приложения и статистика посещения Приложения, включая время использования и геопозицию. Данная информация используется Краспригород для поддержания и улучшения качества работы Приложения, а также для создания нового функционала Приложения. Для сбора информации сервисы Яндекс.Метрика и Google Analytic используют файлы cookie. Данная информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь Краспригород улучшить работу Приложения. Яндекс и Google будут обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Приложения, составления для Краспригород отчетов о статистике посещения Приложения и статистике использования функционала Приложения, и предоставления других услуг.

4.9. Краспригород автоматически собирает данные о местонахождении устройства Пользователя (далее - Геопозицию устройства). Информация о Геопозиции устройства используется для отображения ближайших станций по отношению к местоположению Пользователя. Пользователь может управлять настройками геолокации посредством отключения или включения функции определения геолокации на своем мобильном устройстве.

4.10. Краспригород не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

4.11. Краспригород не собирает данные с целью составления портрета пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователя.

5. Правовая основа обработки Персональной информации

5.1. Краспригород обрабатывает Персональную информацию Пользователя только при наличии достаточных правовых оснований. Персональная информация обрабатывается в следующих случаях:

5.1.1. Обработка необходима для выполнения договорных обязательств Краспригород, включая обеспечение работы Приложения;

5.1.2. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств

5.1.3. Для обеспечения законных интересов Краспригород и в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Пользователя. При обработке Персональной информации на указанном основании Краспригород всегда будет стремиться поддержать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Пользователя.

5.2. Краспригород обрабатывает Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, для понимания как Пользователь использует Приложение, чтобы совершенствовать, менять, дорабатывать и расширять функционал Приложения в интересах всех пользователей.

5.3. Краспригород осознано и целенаправленно не собирает Персональную информацию от несовершеннолетних лиц. Лица не достигшие совершеннолетия не должны предоставлять какую-либо персональную информацию Краспригород. Если Краспригород станет известно, что данные несовершеннолетнего лица были получены не от его родителя или законного опекуна или не с их положительно выраженного согласия, то такие данные будут удаляться с серверов Краспригород в полном объеме. Краспригород просит лиц, являющихся родителями или опекунами несовершеннолетних лиц, предоставивших Краспригород свои персональные данные, сообщить Краспригород об этом.

6. Меры, принимаемые Краспригород для защиты Персональной информации Пользователей.

6.1. В большинстве случаев информация, предоставленная Пользователем, обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Краспригород. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Краспригород, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники Краспригород должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении сохранности конфиденциальной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты конфиденциальности информации Пользователей.

6.2. Краспригород внедрило достаточные технические и организационные меры для защиты информации, предоставленной Пользователями от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером информации.

6.3. Краспригород предупреждает Пользователя, что несмотря на все усилия, приложенные Краспригород для защиты конфиденциальности информации, предоставленной Пользователем, передача информации через интернет никогда не может быть полностью безопасной, поэтому Краспригород не в состоянии гарантировать безопасность информации, которую Пользователь предоставляет Краспригород на свой собственный риск.

7. Раскрытие и передача Персональной информации Пользователей третьим лицам

7.1. Краспригород не раскрывает Персональную информацию Пользователей компаниям, организациям и частным лицам, исключение составляют ситуации, перечисленные ниже:

7.1.1. В случае если Краспригород произведена уступка прав или обязанностей, или произведена новация по соответствующему соглашению;

7.1.2. Любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, которым Краспригород обязано предоставлять информацию в

соответствие с применимым законодательством по соответствующему запросу. Например, если это станет необходимо для недопущения, выявления незаконной или предположительно незаконной деятельности либо для судебного преследования соответствующих лиц, а также для предотвращения любого ущерба;

7.1.3. Краспригород может предоставлять персональные данные Пользователя аффилированным лицам Краспригород и иным доверенным компаниям, и лицам для обработки от имени Краспригород. Такая обработка осуществляется в соответствии с нашими инструкциями, настоящей Политикой и другими применимыми требованиями конфиденциальности и безопасности. В частности, сторонние организации могут осуществлять справочно-информационную поддержку Пользователей;

7.1.4. В случае если Пользователь выразил согласие на передачу своей Персональной информации третьим лицам, либо передача Персональной информации требуется для оказания услуг в рамках определенного соглашения или договора, заключенного между Краспригород и Пользователем, в том числе в рамках Пользовательского соглашения. Например, при покупке электронных билетов посредством Приложения, Краспригород вправе предоставить Персональную Информацию Пользователя платежным системам для оформления и оплаты электронного билета;

7.1.5. Любому лицу в целях обеспечения правовой защиты Краспригород или третьих лиц, при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения и настоящей Политики, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

7.2. Краспригород обязуется обеспечивать конфиденциальность Персональных данных в случае любой реструктуризации компании, например при слиянии, поглощении, продажи активов. В случае если личная информация будет передана другой организации или ее обработка начнет регулироваться иной политикой конфиденциальности, Краспригород уведомит об этом всех заинтересованных Пользователей заранее.

8. Сроки и место хранения Персональной информации

8.1. Систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение с использованием баз данных Персональной информации Пользователей будет осуществляться на территории Российской Федерации.

8.2. Краспригород хранит информацию Пользователя столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. В некоторых случаях Краспригород хранит информацию Пользователей в течение определенного периода времени, если это обусловлено оправданными коммерческими или юридическими целями.

9. Права Пользователей

9.1. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к Персональной информации, обрабатываемой Краспригород, в соответствии с настоящей Политикой.

9.2. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь имеет право:

9.2.1. Доступа к персональным данным. Пользователь вправе в любое время получить информацию о любой Персональной информации Пользователя, находящейся в распоряжении Краспригород.

9.2.2. Требовать удаления своей Персональной информации. Пользователь всегда может направить запрос об удалении своей Персональной информации;

9.2.3. Требовать уточнения (исправления) своей Персональной информации. Пользователь вправе направить запрос на уточнение (исправление) своей Персональной информации;

9.2.4. Отказа от обработки персональных данных. Пользователь в любое время может отказаться от использования Персональной информации, например, для маркетинговых целей.

9.2.5. На передачу персональной информации. При необходимости Пользователь имеет право направить запрос о пересылке своей Персональной информации в виде файлов распространенного машинопечатного формата, выбор которого остается на усмотрения Краспригород.

9.2.6. На отзыв согласия. Пользователь имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных, при этом законность обработки Краспригород персональных данных Пользователя до его отзыва не подвергается сомнению

9.2.7. Возражать против обработки Персональной информации;

9.2.8. Совершать иные действия, предусмотренные применимым законодательством.

9.3. Все запросы в отношении реализации и защиты прав пользователей по обработке Персональной информации будут выполняться Краспригород в соответствии с применимым законодательством.

9.4. Для осуществления вышеуказанных прав, а также в случае наличия вопросов и/или претензий к Краспригород по порядку обработки Персональной информации, Пользователь может обратиться на электронную почту Краспригород info@kraspg.ru

9.5. Прежде, чем выполнить любой запрос Пользователя, связанный с Персональной информацией, Краспригород вправе запросить документ, подтверждающий личность Пользователя. Запрос Пользователя об удалении или изменении персональных данных Пользователя может быть отклонен в связи с применимыми законодательными требованиями, особенно если такие требования затрагивают внутренние процессы подготовки финансовой отчетности, обработки претензий и обязательного архивного хранения данных Краспригород, которые могут запрещать удаление и деперсонализацию данных на протяжении определенного временного периода.

9.6. В случае отказа от предоставления некоторой Персональной информации часть функционала Приложения может быть не доступна Пользователю. Например, в случае отказа от предоставления геопозиции устройства Пользователя, Приложение не сможет отобразить ближайшие станции по отношению к Пользователю.

10. Обновление и изменение Политики

10.1. Краспригород имеет право по своему усмотрению вносить изменения в Политику, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.

10.2. Актуальная версия данного документа всегда располагается в разделах Сайта и Приложения «Политика конфиденциальности». Пользователь обязуется регулярно проверять ее, чтобы быть в курсе, вносимых изменений. Краспригород может, но не обязано уведомлять Пользователей об изменениях, вносимых в Политику. В случае если Краспригород примет решение об уведомлении пользователей, соответствующее уведомление может быть отображено в Приложении посредством всплывающего информационного сообщения.

10.3. Дальнейшее использование Приложения после внесения любых изменений в Политику будет означать согласие Пользователя с внесенными изменениями. В случае если Пользователь не

согласится с каким-либо изменением в Политики он должен незамедлительно прекратить использовать Приложение.

11. Заключительные положения

11.1. Краспригород приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения Политики. Пользователь может отправить обращение на электронный адрес Краспригород info@kraspg.ru. Данный адрес может быть использован для направления запросов о реализации прав или жалоб относительно некорректности Персональной информации Пользователя или незаконности ее обработки.